

1. Présentation de l'entreprise

SEA SERENITY LTD (nom commercial SEA SERENITY MAURITIUS), entreprise spécialisée dans les excursions maritimes, est exploitée par :

Raison sociale : SEA SERENITY LTD

Forme juridique : Private Domestic Company Limited

Numéro d'enregistrement : C22191545

Siège social : Beau Manguier, Bain Boeuf, Cap Malheureux, Île Maurice

Adresse e-mail : contact@seaserenity-mauritius.com

Téléphone Whatsapp: +(230) 55 17 76 00

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent les relations contractuelles entre SEA SERENITY LTD (ci-après « le Prestataire dénommé SEA SERENITY MAURITIUS ») et toute personne physique ou morale (ci-après « le Client ») souhaitant réserver une excursion en mer proposée par SEA SERENITY MAURITIUS.

Ces conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues directement ou indirectement (en ligne, par téléphone, ou via un partenaire commercial).

3. Prestations proposées

SEA SERENITY MAURITIUS propose des excursions maritimes, privatisées ou partagées, incluant, selon les formules, le transport en bateau, les repas, boissons et équipements de snorkeling.

Les programmes peuvent être adaptés en fonction des conditions météorologiques ou de sécurité.

Le descriptif complet des prestations (durée, itinéraire, tarifs, équipements, conditions de sécurité) est disponible sur le site internet de SEA SERENITY MAURITIUS ou sur demande.

4. Réservation

Les réservations peuvent se faire :

- En ligne via le site internet de SEA SERENITY MAURITIUS;
- Par téléphone ou par mail ;

Toute réservation implique l'adhésion sans réserve du Client aux présentes CGV.

La réservation devient ferme après réception d'un acompte de 10 % du montant total ou du paiement intégral, selon la formule choisie.

5. Tarifs et paiement

Les prix indiqués sont exprimés en euros (EUR), toutes taxes comprises (TTC), incluant la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) au taux en vigueur à Maurice.

Le solde du paiement total de la prestation est exigible avant le départ de l'excursion.

Les paiements peuvent s'effectuer en espèces ou par virement bancaire.

Les tarifs peuvent être modifiés à tout moment, mais les prestations seront facturées sur la base du tarif en vigueur au moment de la réservation par le Client.

6. Conditions d'annulation et de remboursement

6.1. Annulation par le client :

- Plus de 7 jours avant la date de l'excursion : remboursement intégral.
- Entre 7 et 3 jours avant: remboursement de 30 % du montant total, solde étant conservé pour couvrir les frais engagés.
- Moins de 72 heures avant la date de l'excursion ou en cas de non-présentation: aucun remboursement ne sera effectué.

Les frais de service éventuel sur le montant de la plate-forme de réservation ne sont en aucun cas remboursables.

Toute demande d'annulation doit être transmise par écrit par le Client (email ou WhatsApp horodaté). Selon disponibilité, SEA SERENITY MAURITIUS pourra proposer un report de la date sans frais supplémentaires.

6.2. Annulation par SEA SERENITY MAURITIUS:

SEA SERENITY MAURITIUS se réserve le droit d'annuler ou reporter une excursion pour cause de :

- Événement ou cas de force majeure ;
- Conditions météorologiques défavorables ;
- Problèmes techniques sur le bateau ;
- Nombre de participants insuffisant.

Dans ces cas, SEA SERENITY MAURITIUS proposera une nouvelle date pour l'excursion. Si un report n'est pas possible, notamment en raison de l'indisponibilité du client ou de vols programmés, un remboursement intégral sera effectué.

Le client pourra ainsi choisir entre un report ou un remboursement complet.

7. Retard et non-présentation

En cas de retard du Client, la durée de l'excursion pourra être réduite sans compensation.

Au-delà de 15 minutes de retard après l'heure prévue du départ, sans information préalable du Client, le départ pourra alors être effectué sans le Client.

Aucun remboursement ne sera effectué en cas de non-présentation.

8. Sécurité et comportement à bord

Les passagers doivent se conformer aux instructions du capitaine et de l'équipage pendant toute la durée de l'excursion. Le capitaine se réserve le droit de refuser l'embarquement ou de débarquer toute personne dont le comportement pourrait compromettre la sécurité ou le confort des autres passagers, sans remboursement.

Les enfants de moins de 18 ans doivent être accompagnés d'un adulte.

Les passagers doivent signaler toute condition médicale pouvant affecter leur sécurité (grossesse, problèmes de dos, etc.) avant le départ.

Le port du gilet de sauvetage (fourni) est obligatoire.

9. Responsabilité

SEA SERENITY MAURITIUS s'engage à assurer la sécurité et le bon déroulement de l'excursion dans le respect des normes en vigueur.

La responsabilité du Prestataire ne saurait être engagée en cas de :

- Force majeure (météo, panne, accident, etc.) ;
- Perte, vol ou détérioration des effets personnels laissés à bord ;
- Dommages résultant d'un non-respect des consignes de sécurité ;
- Le comportement imprudent ou négligent d'un Client ;

Les effets personnels du Client demeurent sous sa propre responsabilité.

10. Enfants et mineurs

Les enfants de moins de 18 ans doivent être accompagnés d'un adulte responsable.

Le capitaine se réserve le droit de refuser l'accès à bord à un enfant si cette condition n'est pas respectée ou si les conditions de sécurité ne sont pas réunies.

11. Assurance

SEA SERENITY MAURITIUS est assurée pour sa responsabilité civile professionnelle auprès de EAGLE INSURANCE LIMITED.

Il est toutefois recommandé au Client de disposer d'une assurance personnelle couvrant les risques liés aux activités nautiques.

12. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont régies par le droit mauricien.

Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes sera soumis aux tribunaux compétents de Port-Louis, Ile Maurice.

13. Données personnelles

Les informations collectées sont nécessaires à la gestion des réservations.

Elles sont traitées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la Data Protection Act 2017 en vigueur à Maurice.

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données sur simple demande à contact@seaserenity-mauritius.com.

14. Acceptation des conditions

La réservation d'une excursion implique l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente par le Client.

Ces CGV peuvent être consultées à tout moment sur le site internet de SEA SERENITY MAURITIUS ou sur simple demande.